



RAPPORT ANNUEL 2020

DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES ET DE GROUPEMENTS DE COMMUNES

NOTICE EXPLICATIVE – FORMULAIRE ABRÉGÉ

INFORMATIONS PRATIQUES

Le renseignement du questionnaire peut être effectué par voie électronique sur le site :

<https://neoscrib.culture.gouv.fr>

Pour toute difficulté rencontrée dans le renseignement du rapport annuel, vous pouvez contacter votre correspondant à la bibliothèque départementale :

Pour éviter toute erreur de saisie informatique, toutes les cases doivent être remplies :

- indiquer NC (non comptabilisé) lorsqu'une donnée n'est pas connue ;
- indiquer 0 lorsque la donnée est égale à 0 ;
- ne jamais mettre de tiret ou de barré ou de croix (sauf avis contraire) qui ne sont pas interprétables en informatique ;
- cocher par une croix dans les seuls cas requis.

Table des matières

<u>Coordonnées de la bibliothèque.....</u>	<u>2</u>
<u>Nouvelle version de Scrib : évolution du contrôle de saisie.....</u>	<u>3</u>
<u>Totaux automatiques.....</u>	<u>3</u>
<u>Site web.....</u>	<u>6</u>
<u>Section C - Accès et installations.....</u>	<u>7</u>
<u>Contrôle de la saisie.....</u>	<u>7</u>
<u>C1 - Accès et installations.....</u>	<u>7</u>
<u>C3 – Locaux.....</u>	<u>8</u>
<u>Section D – Collections.....</u>	<u>10</u>
<u>D1 – Imprimés.....</u>	<u>10</u>
<u>D2 - Publications en série imprimées en cours.....</u>	<u>11</u>
<u>D3 – Autres documents.....</u>	<u>11</u>
<u>D4 – Documents audiovisuels sur support.....</u>	<u>11</u>
<u>Contrôle de la saisie.....</u>	<u>12</u>
<u>Section E – Usages et usagers de la bibliothèque.....</u>	<u>13</u>
<u>E1 – Usagers.....</u>	<u>13</u>
<u>E2 – Prêts :.....</u>	<u>14</u>
<u>Contrôle de la saisie.....</u>	<u>15</u>
<u>Section F – Budget.....</u>	<u>16</u>
<u>Dépenses de fonctionnement.....</u>	<u>16</u>
<u>F1 – Dépenses d'investissement.....</u>	<u>16</u>
<u>F2 – Dépenses pour le personnel salarié.....</u>	<u>16</u>
<u>F5 – Dépenses spécifiques.....</u>	<u>16</u>
<u>Recettes.....</u>	<u>17</u>
<u>F6 – Ressources propres et subventions.....</u>	<u>17</u>
<u>Dépenses de fonctionnement et d'investissement.....</u>	<u>17</u>
<u>F7 – Dépenses globales détaillées d'acquisition de documents.....</u>	<u>17</u>
<u>Contrôle de la saisie.....</u>	<u>18</u>
<u>Section G – Personnel et formation.....</u>	<u>19</u>
<u>G1 – Personnel.....</u>	<u>20</u>
<u>G2 – Formation.....</u>	<u>21</u>
<u>G3 – Répartition du personnel par catégories de services / fonctions.....</u>	<u>21</u>
<u>Section H - Action culturelle.....</u>	<u>22</u>
<u>H1 – Institutions.....</u>	<u>23</u>
<u>H4 – Actions au sein de l'établissement.....</u>	<u>24</u>
<u>H6 – Actions de coopération.....</u>	<u>24</u>
<u>H7 – Actions et services à destination de publics spécifiques (en et hors établissement)</u>	<u>25</u>
<u>Section I – Commentaires.....</u>	<u>26</u>
<u>Section J – Horaires d'ouverture.....</u>	<u>27</u>
<u>J2 – Inscription et tarifs.....</u>	<u>27</u>
<u>J6 – Usage des locaux.....</u>	<u>27</u>

Nouvelle version de Scrib : évolution du contrôle de saisie

Afin de garantir la qualité des données, le rapport d'activité fait l'objet d'un contrôle de saisie. Vous ne pourrez pas valider votre rapport si les données renseignées dans différents champs ne sont pas cohérentes. Par exemple, le nombre renseigné dans « Jours d'ouvertures hebdomadaires » (C115) ne peut pas être supérieur à 7.

Dans la nouvelle version de l'outil Scrib (<https://neoscrib.culture.gouv.fr>), l'ergonomie du contrôle de saisie connaît plusieurs évolutions importantes

Totaux automatiques

Certains contrôles automatiques deviennent des totaux automatiques.

Par exemple : Le total des fonds de livres imprimés (D128) est calculé automatiquement en sommant le total des fonds de livres adultes (D101) et des fonds de livres jeunesse (D116).

Si la somme obtenue paraît erronée, vérifier les données saisies dans les champs additionnés.

Mise en œuvre du contrôle de saisie

Les contrôles de saisie bloquants sont réalisés par blocs du questionnaire (C1, H7...) et non plus en fin de saisie, en suivant les étapes ci-dessous.

- A tout moment de la saisie d'une page du questionnaire, vous pouvez enregistrer les données saisies en cliquant sur « Enregistrer »
- Une fois toutes les données d'une page complétées, cliquer sur « Enregistrer et contrôler la saisie »
- Si des incohérences sont détectées dans votre saisie, un message d'erreur apparaîtra :




Il existe des incohérences dans votre saisie, merci de modifier les informations saisies.

[Retour au sommaire](#)

[Modifier](#)

- Cliquer

alors sur  pour revenir au formulaire

- Des indications en rouges précisent les modifications à réaliser

C1 - Accès et installations

C115 est supérieur à 7 jours. Pour compter le nombre de jours d'ouverture annuels de votre réseau, n'additionnez pas les jours d'ouverture de chaque bibliothèque, mais calculez l'amplitude d'ouverture du réseau. Voir la méthode de calcul aux paragraphes C101 et C102 de la notice explicative.

Horaires d'ouverture au public

	Matin		De	A	Après-midi		De	A		
Lundi	Ouvert	Fermé	J701	J101	J102	Ouvert	Fermé	J702	J103	J104

- Réaliser les corrections demandées
- Cliquer à nouveau sur « Enregistrer avec contrôle de saisie ». Si la page passe le contrôle de saisie, un message de confirmation apparaît.




La rubrique a été complété avec succès.

[Retour au sommaire](#)

[Modifier](#)

- Les rubriques complétées avec succès sont signalées dans le sommaire par des coches vertes

C - Accès et installations

 C1- Accès et installations

[\(retourner à la table des matières\)](#)

- Pour envoyer le rapport annuel, toutes les flèches vertes doivent être cochées (c'est à dire : toutes les pages doivent avoir passé le contrôle de saisie).

Site web

A121 : Répondre à cet indicateur uniquement si A116="site internet propre". Le décret d'application n°2009-546 du 14 mai 2009 crée le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA). L'arrêté du 29 avril 2015 approuve et valide la nouvelle version du RGAA.

Le RGAA est une démarche d'une institution pour que chaque information présente sur son site internet soit perceptible par tout utilisateur, et par tous les sens.

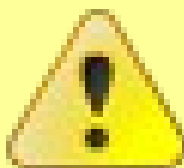
(Par exemple : équivalents textuels pour tout contenu non textuel afin de permettre une synthèse vocale ou une transcription brailles, grands caractères, audio-description, langage simplifié...).

NB : la déclaration RGAA est auto-déclarative.

Pour plus d'informations, consulter :

<http://references.modernisation.gouv.fr/accessibilite-numerique>

Section C - Accès et installations



Contrôle de la saisie

Les informations saisies dans cette section sont soumises à un contrôle. Vous ne pourrez pas valider votre rapport si les données renseignées dans différents champs ne sont pas cohérentes. A titre d'exemple nous mentionnons ici quelques contrôles :

C102 ne peut pas être supérieur à 366 jours.

C115 ne peut pas être supérieur à 7 jours.

C1 - Accès et installations

C101 : Pour le décompte du **Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire tous publics** ne prenez pas en compte les éventuelles heures d'ouverture réservées à des publics spécifiques comme les scolaires.

C102 et C115 : Dans le cas du **Nombre de jours d'ouverture annuels** (C102) et du **Nombre de jours d'ouverture hebdomadaires** (C115), saisir un nombre entier. Toute journée ouverte compte comme une unité.

Par exemple : Si une bibliothèque est ouverte le mercredi de 9h à 11h et le samedi toute la journée, compter 2 jours d'ouverture par semaine.

C103 : **Nombre de places assises disponibles** : Une place assise est une place offerte aux usagers pour la consultation de tout document. Sont comprises les places dans les salles de réunion ou d'étude, dans les secteurs audiovisuels et pour enfants de la bibliothèque. Sont exclus les sièges dans les halls d'entrée, dans les auditoriums et les salles de conférences prévues pour des occasions spécifiques. Sont exclus aussi les espaces où les usagers peuvent s'asseoir de façon informelle.

C105 à C108 : Pour le **Nombre de postes informatiques publics** inclure les postes de consultation du catalogue et tous les autres destinés au public (logithèque, laboratoire de langue, etc.). Quand un poste avec ou sans accès internet est à la fois à destination professionnelle et publique choisir «poste informatique public avec/sans accès internet».

C116 : La question **La bibliothèque est-elle ouverte le dimanche ?** porte sur une ouverture dominicale régulière.

- Cocher **oui** si la bibliothèque est habituellement ouverte (chaque dimanche hors période estivale, horaires réduits ou jours fériés).
- Cocher **non** si la bibliothèque n'ouvre le dimanche que dans le cadre d'une

politique événementielle (par exemple, uniquement pour les Journées du Patrimoine).

C117 : La question **Tablettes mises à la disposition du public** ne s'applique qu'aux tablettes tactiles qui sont en propre à la bibliothèque : ne pas reporter ici les tablettes prêtées par la bibliothèque départementale.

C118 : La question **Liseuses mises à la disposition du public** ne s'applique qu'aux liseuses électroniques qui sont en propre à la bibliothèque : ne pas reporter ici les liseuses prêtées par la bibliothèque départementale.

C3 – Locaux

C301 : La **surface utile nette totale en m²** comprend les espaces pour les lecteurs et les surfaces de lecture, les rayonnages de documents et les surfaces de stockage, les espaces de travail du personnel, ceux pour les services aux usagers, les banques de service public, les espaces d'expositions, les secteurs d'équipement, les allées et tous les autres espaces utilisés pour les ressources et les services de la bibliothèque. En architecture, la notion de surface utile d'un bâtiment fait référence à la surface intérieure nécessaire au fonctionnement.

Elle ne comprend ni les circulations verticales et horizontales, ni les paliers d'étage, ni les murs, cloisons poteaux, etc. En revanche, les halls d'entrée ainsi que les espaces d'attente et d'orientation des personnes au sein du bâtiment sont inclus.

Si vous ne disposez pas d'un local propre, comptez la surface de la pièce accueillant les collections et le public.

ATTENTION : En lien avec l'indicateur J601 (J6 – Usages des locaux. Disposez-vous d'un local spécifique pour la bibliothèque?)

C309 : **Votre bâtiment est-il accessible au sens de la loi du 11 février 2005 ?**

La loi du 11 février 2005 impose aux établissements recevant du public (ERP) de permettre aux personnes handicapées de circuler, d'accéder aux locaux et équipements, de les utiliser avec la plus grande autonomie possible. Les conditions d'accès des personnes handicapées doivent être les mêmes que celles des personnes valides, ou, à défaut, présenter une qualité d'usage équivalente. L'*Agenda d'Accessibilité Programmée* (Ad'AP), entré en vigueur suite à la parution de l'ordonnance n°2014-1090 du 26 septembre 2014 relative à la mise en accessibilité des ERP, des transports publics, des bâtiments d'habitation et de la voirie pour les personnes handicapées, est obligatoire pour tous les propriétaires ou exploitants d'ERP qui ne respecteraient pas leurs obligations d'accessibilité au 31 décembre 2014. Cet agenda, après validation du Préfet de département, s'exprime par périodes de 3 ans, renouvelables deux fois.

Notons que la question concerne **uniquement le cadre bâti** et non les collections ou la médiation.

Pour en savoir plus : <http://accessibilite.gouv.fr>

Dans le cas de réseaux composés de plusieurs sites, indiquer "**oui**" en C309 **si au moins l'un des sites est accessible** au sens de la loi du 11 février 2005. Préciser

dans le champ C310.

C310 : **Précisez** toutes informations que vous jugerez utiles par rapport à la question précédente, que vous ayez répondu « oui » ou « non ».

Par exemple : « Seulement un bâtiment du réseau accessible », « présence d'ascenseur », « bâtiment avec des escaliers », etc.

Pour faciliter le traitement informatique, dans la zone de note **Précisez**, il ne faut pas utiliser dans les zones de texte :

- le saut de ligne,
- le retour chariot,
- les tabulations, etc.

Par exemple : Au lieu d'écrire :

« Seulement un bâtiment du réseau accessible
Présence d'ascenseur dans deux bâtiments
Trois bâtiments ont des escaliers »

Écrivez :

« Seulement un bâtiment du réseau accessible. Présence d'ascenseur dans deux bâtiments. Trois bâtiments ont des escaliers ».

Section D – Collections

On compte les documents entrés dans les collections de la bibliothèque. Ne pas inclure les documents déposés par les bibliothèques départementales de prêt.

Méthode de comptage

D1 – Imprimés, D3 – Autres documents,
D4 – Documents audiovisuels et multimédia sur support

Fonds : UM : Unité matérielle. On interroge ici le nombre d'exemplaires ; l'unité de compte est l'exemplaire (le volume).

Acquisitions : Les acquisitions correspondent à la somme des documents achetés et reçus par dons.

Élimination : Les éliminations correspondent à tous les documents exclus des collections durant l'année, qu'ils aient été jetés, vendus ou donnés.

D1 – Imprimés

D101, D116: Pour compter les **fonds** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre ci-dessus. Attention, ne comptez ici que vos fonds propres, sans y ajouter les documents prêtés par votre bibliothèque départementale. Le total des fonds adultes et jeunesse est calculé automatiquement (D128).

D 144, D142, D143 : Ne comptabiliser ici que le **nombre de documents (unités matérielles) en dépôt de la bibliothèque départementale au 31 décembre 2020** et non l'ensemble des documents prêtés par la bibliothèque départementale sur l'année.

D102, D117 : Pour compter les **acquisitions** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre ci-dessus. Le total des fonds adulte et jeunesse est

calculé automatiquement (D129).

D103, D118, D130 : Pour compter les **éliminations** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre ci-dessus.

D131 : Dans la zone **dont nombre de dons (ou autres acquisitions à titre gracieux)**, on compte seulement le nombre de livres entrés par dons dans l'année. Le chiffre indiqué ici doit être un sous-ensemble de **D129**.

D2 - Publications en série imprimées en cours

D201, D203, D211 : Pour les **Publications en série imprimées (abonnements)**, comptez le nombre d'abonnements à des revues ou périodiques.
Par exemple : la bibliothèque abonnée deux fois à un même titre de presse inscrira 2 abonnements.

D3 – Autres documents

D321 : Pour compter les **fonds** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15.

D322 : Pour compter les **acquisitions** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15.

D320 : Pour compter les **éliminations** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15.

D4 – Documents audiovisuels sur support

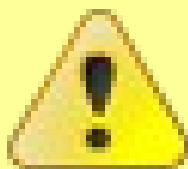
D409, D411 : Pour compter les **fonds** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15. Attention, ne comptez ici que vos fonds propres, sans y ajouter les documents de la bibliothèque départementale.

D447, D448 : Ne comptabiliser ici que le **nombre de documents (unités matérielles) en dépôt de la bibliothèque départementale au 31 décembre 2018** et non l'ensemble des documents prêtés par la bibliothèque départementale sur l'année.

D410, D412 : Pour compter les **acquisitions** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15.

[\(retourner à la table des matières\)](#)

D418, D419 : Pour compter les **éliminations** se reporter à la méthode de comptage mentionnée dans le cadre p.15.



Contrôle de la saisie

Les informations saisies dans cette section sont soumises à un contrôle. Vous ne pourrez pas valider votre rapport si les données renseignées dans différents champs ne sont pas cohérentes. A titre d'exemple nous mentionnons ici quelques contrôles :

Les champs des colonnes **éliminations** et des **acquisitions** ne doivent pas être supérieurs à ceux de la colonne **fonds** (*Par exemple* : D103 ne peut pas être égal à 300 et D101 à 20).

Section E – Usages et usagers de la bibliothèque

Méthode de comptage

E1 – Usagers, E2- Prêts

Additionnez les prêts d'ouvrages du fonds adulte d'une part et du fonds enfant d'autre part.

Si vous avez un pôle adolescent vous pouvez inclure les prêts soit dans les prêts enfants soit dans les prêts adulte.

E1 – Usagers

E111, E120, E129, E138, E102, E141, E143 : Par « **nouveaux inscrits** » on entend un usager qui lors de l'année précédente n'était pas inscrit.

E112, E121, E130, E139, E103, E142, E144, E147 : Par « **emprunteurs actifs** » on entend un usager à jour de son inscription et ayant emprunté au moins un document dans l'année civile. Ne pas compter des personnes inscrites rattachées à d'autres bibliothèques du réseau et ayant emprunté dans votre bibliothèque.

E143 et E144 : Par **Collectivités**, on entend les collectivités inscrites qui viennent à la bibliothèque notamment pour emprunter des documents ou bien chez qui la bibliothèque dépose des documents (par exemple les écoles, crèches, maisons de retraite, etc.). Leurs prêts sont comptabilisés dans les rubriques E204, E208, E236, E220, E224, E240

Par exemple : 1 carte d'inscription pour 1 classe = 1 usager « Collectivités », mais si pour une classe il y a 1 carte d'inscription par élève compter autant d'usagers particuliers (E112).

E147 : Par **Fréquentation : entrées dans l'établissement (Total)**, on comptabilisera une entrée comme étant l'action d'une personne de pénétrer dans les locaux de la bibliothèque. Pour la collecte de l'information, en l'absence de compteur, procéder par sondage sur 2 semaines au cours de 2 ou 3 périodes types de l'année puis multipliez ensuite pour obtenir le nombre d'entrées de l'année.

Par exemple :

Première période de 2 semaines : 400 entrées,

[\(retourner à la table des matières\)](#)

Deuxième période de 2 semaines :450 entrées.

On comptabilise donc 850 entrées sur 4 semaines, il faut ensuite multiplier le résultat pour arriver au nombre de semaines d'ouverture de la bibliothèque dans l'année. Si la bibliothèque est ouverte 48 semaines dans l'année on multipliera alors 850 par 12 pour obtenir le résultat (850x12=10 200 entrées sur l'année).

E2 – Prêts :

Sur les prêts : sauf mention contraire, on cumule les prêts réalisés sur des documents appartenant à la bibliothèque municipale et des documents appartenant à la bibliothèque départementale.

E241, E242, E243 : Ne compter ici que les **prêts réalisés à partir des documents fournis par votre bibliothèque départementale**. Si vous n'êtes pas en mesure de les distinguer du total des prêts, mettre NC.

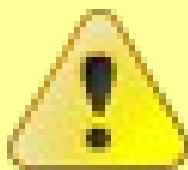
E5 – Services et ressources électroniques proposés par la bibliothèque

E501 : **Site internet de la bibliothèque** : cocher **oui** uniquement si la bibliothèque a un site internet propre ; cocher **non** si elle a seulement une page sur le site de la collectivité.

E541 : **Réseaux sociaux** : cocher **oui** si la bibliothèque dispose d'un ou de plusieurs compte(s) actif(s) dans l'année sur un réseau social (facebook, twitter, youtube, instagram...). Attention, cocher **non** s'il n'y a pas de compte spécifiquement dédié à la bibliothèque (ne pas tenir compte des comptes institutionnels de la collectivité).

E515 : Cocher **oui** si votre bibliothèque donne accès à des **ressources électroniques** (livre numérique, autoformation, vidéo à la demande...), qu'il s'agisse d'abonnements ou d'acquisitions pris en charge par votre collectivité ou d'accès offert par votre bibliothèque départementale.

E529 : **Accès à Internet dans la bibliothèque** : si vous ne disposez pas de poste informatique pour le public (voir C106 et C107), cocher **non**, même si vous avez Internet sur votre poste informatique professionnel.



Contrôle de la saisie

Les informations saisies dans cette section sont soumises à un contrôle. Vous ne pourrez pas valider votre rapport si les données renseignées dans différents champs ne sont pas cohérentes. A titre d'exemple nous mentionnons ici quelques contrôles :

Les champs de la colonne **nouveaux inscrits** ne doivent pas être supérieurs à ceux de la colonne **emprunteurs actifs** (*Par exemple* : E111 ne peut pas être égal à 120 et E112 à 100).

Dans la section E2 – Prêts :

Les champs de la colonnes **Total** doivent correspondre à l'addition des champs Adultes et Enfants (*Par exemple* : Si E203 est égal à 1000 il faut que $E201+E202=1000$).

Section F – Budget

Toutes les valeurs doivent être exprimées en euros, sans décimales (arrondies à l'entier supérieur).
Ils portent sur les dépenses effectivement réalisées dans l'année et non sur les budgets votés en début ou en cours d'exercice.

Dépenses de fonctionnement

F1 – Dépenses d'investissement

F101 : Dans **total des dépenses d'investissement**, on compte les acquisitions de meubles, d'ordinateurs, de logiciels, les éventuelles rénovations du bâtiment, etc.

F2 – Dépenses pour le personnel salarié

F201 : Pour calculer la **Dépense totale**, additionner traitements, salaires et charges. Intégrer tout le personnel de la bibliothèque. Le personnel de ménage, entretien, maintenance informatique, etc. sera comptabilisé s'il travaille exclusivement à la bibliothèque. Ne pas compter ici ces agents s'ils sont affectés à plusieurs services municipaux (mairie, écoles, etc.) . Ne pas déduire les remboursements de l'État des emplois subventionnés (contrat d'accompagnement à l'emploi, contrat d'avenir...).

Ne pas compter les salaires des personnels en arrêt de longue durée.

F5 – Dépenses spécifiques

F502 : Dans la zone **Action culturelle**, on portera toutes les dépenses liées aux actions culturelles visées dans les paragraphes H4 à H7. On y inclura les contrats de fournitures de service y étant relatifs. Pour les actions à financements multiples, dégager les dépenses propres à la bibliothèque.

F504 : Dans la zone **Dépenses informatiques**, on mettra les dépenses pour maintenance informatique.

- F506** : Dans la zone **études**, on vise toutes les études et analyses associées à l'activité du service et dont la bibliothèque est maître d'ouvrage ou maître d'ouvrage délégué à l'exception des études et prestations intellectuelles réalisées dans le cadre d'une construction ou d'un aménagement immobilier (construction, extension de tout ou partie de bâtiment de bibliothèque) qui sont portées en F102.
- F507** : Par **équipement**, on entend les fournitures du type plastique pour couvrir les livres, code-barres, etc.
- F508** : Par dépense de **communication**, on entend la promotion des services de la bibliothèque par tout type de support de communication (affiches, livrets, lettre électronique...).

Recettes

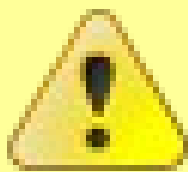
F6 – Ressources propres et subventions

- F601** : Pour les bibliothèques en régie directe municipale ou intercommunale, on comprend par **Subventions d'origine publique** les financements publics complémentaires et non pas les lignes budgétaires affectées sur le budget de la collectivité.
Par exemple : les financements reçus de l'État au titre de la dotation générale de décentralisation (concours particulier en faveur des bibliothèques publiques) ; les aides reçues du Centre national du livre ; les autres subventions publiques.
- F602** : Dans la zone **Autres ressources d'origine privée (sociétés, particuliers...)**, on portera les financements provenant de sociétés ou de personnes privées (donations, mécénat...).
- F605** : Attention, dans le champ **Dont droits d'usage pour les services de la bibliothèque**, il ne faut pas répéter les sommes perçues pour droits d'inscription. On vise ici par exemple, les consultations internet payantes, les ventes de produits, les pénalités de retard, les remboursements de documents...

Dépenses de fonctionnement et d'investissement

F7 – Dépenses globales détaillées d'acquisition de documents

- F709** : Les **Autres documents non électroniques sur support** peuvent inclure les cartes, partitions, etc. (documents comptés en D3).
- F714** : Le **Total des dépenses d'acquisition de documents** est un total automatique qui additionne zones F701, F703, F705, F707, F709, F701 sans oublier F713 (Total ressources numériques).



Contrôle de la saisie

Les informations saisies dans cette section sont soumises à un contrôle. Vous ne pourrez pas valider votre rapport si les données renseignées dans différents champs ne sont pas cohérentes. A titre d'exemple nous mentionnons ici quelques contrôles :

F714 doit être égal à $F701+F703+F705+F707+F709+F710+F713$

Section G – Personnel et formation

Méthode de calcul

G1 – Personnel ,

G3 – Répartition du personnel par catégories de services / fonctions

Le calcul du nombre d'emplois s'obtient en **équivalent temps plein travaillé (ETPT)**. Ce décompte est proportionnel à l'activité des agents, mesurée par leur quotité de temps de travail et par leur période d'activité dans l'année.

Ne pas compter dans les effectifs et les ETPT les agents en arrêt longue maladie ou en congé parental s'ils n'étaient pas présents à la bibliothèque dans l'année. S'ils ont effectivement travaillé dans l'année, l'ETPT est calculé au prorata du temps de présence.

Effectifs physiques multiplié par quotité de temps de travail multiplié par période d'activité dans l'année

Par d'exemple :

- Un agent à temps partiel, à 80% (quotité de travail=80%) présent la moitié de l'année (exemples recrutement à mi-année, CDD de 6 mois)correspond à 0,4 ETPT (0,8 multiplié par 6/12)

Calcul de l'équivalent temps plein (ETP)- champs G1-personnel pour le SCRIB
ETP= Temps de travail semaine / 35 h

Nbre heures semaines	ETP	Nbre heures semaines	ETP
35	1	18	0,51
34	0,97	17	0,5
33	0,94	16	0,46
32	0,91	15	0,43
31	0,89	14	0,4
30	0,86	13	0,37
29	0,83	12	0,34
28	0,8	11	0,31
27	0,77	10	0,29
26	0,74	9 ou 8	0,25
25	0,71	7	0,2
24	0,69	6	0,17
23	0,66	5	0,14
22	0,63	4	0,11
21	0,6	3	0,09
20	0,57	2	0,06
19	0,54	1	0,03

G1 – Personnel

- Les agents contractuels sont à comptabiliser uniquement sous l'intitulé « Non titulaires ».
- Sous « filière culturelle » sont comptabilisés les agents titulaires de cette filière, appartenant à l'un des corps listés (conservateurs, bibliothécaires, etc.).
- Sous « autres filières » sont comptabilisés les autres agents titulaires de la fonction publique (hors filière culturelle).

De même qu'en F201, ne compter ici le personnel de service (ménage, entretien, maintenance, informatique, etc.) que s'il travaille exclusivement à la bibliothèque. Ne pas compter ces agents s'ils sont affectés à plusieurs services municipaux. En revanche, un secrétaire de mairie, qui assure une présence à la bibliothèque pendant ses heures de travail, n'est pas considéré comme un bénévole dans la mesure où il est rémunéré. Il convient donc de le comptabiliser.

Compter les services civiques dans la partie «contrats d'accompagnement dans l'emploi » (G126-G127-G128-G141);

Si une personne succède à une autre sur un même poste au cours de l'année, ne compter qu'une seule personne.

G143 : Une partie au moins du personnel est-elle salariée ? :

- **oui** si au moins un agent est salarié. Rappel, le personnel de service (ménage, entretien, maintenance, informatique, etc.) doit être compté comme un agent de la bibliothèque que s'il travaille exclusivement à la bibliothèque. Ne pas compter ces agents s'ils sont affectés à plusieurs services municipaux. En revanche, un secrétaire de mairie, qui assure une présence à la bibliothèque pendant ses heures de travail, n'est pas considéré comme un bénévole dans la mesure où il est rémunéré. Il convient donc de le comptabiliser.
- **Non** si le personnel est uniquement composé de personnes bénévoles et d'agents de service travaillant dans plusieurs services municipaux ou intercommunaux.

G101 : Pour le **nombre total d'agents** on additionne à la fois les agents salariés et bénévoles.

G104, G106, G134, G112, G115, G118, G121, G124, G127, G102, G131, G132 :

Pour le calcul des indicateurs compris dans la colonne **ETPT** voir la méthode de calcul p.24.

G113, G116, G119, G122, G125, G128, G130 :

L'expression **Dont qualifiés (en nombre de personnes)** vise ici à signaler les agents bénéficiant d'une qualification en matière de gestion de bibliothèques, quelles que soient leurs fonctions dans celles-ci : agents ayant un DUT ou DEUST métiers du livre, ou un titre d'auxiliaire de bibliothèque de l'ABF, ou un BEATEP médiateur du livre, ou ayant suivi le cycle de formation initiale de la BDP. Compter en nombre d'agents et pas en ETPT.

G126, G127, G128, G141 :

L'expression **Dont contrats d'accompagnement dans l'emploi** fait références aux contrats d'accompagnement dans l'emploi, la forme du contrat unique d'insertion réservée au secteur non marchand. Ce contrat prend la place au 1^{er} janvier 2018 du dispositif des contrats aidés. Pour plus

[\(retourner à la table des matières\)](#)

d'information : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/parcours-emploi-competences/cui-cae/>

G136, G137, G138, G139, G140, G141, G142 :

L'expression ***Dont qualifiés (en nombre d'ETPT)*** vise ici à signaler les agents bénéficiant d'une qualification en matière de gestion de bibliothèques, quelles que soient leurs fonctions dans celles-ci : agents ayant un DUT ou DEUST métiers du livre, ou un titre d'auxiliaire de bibliothèque de l'ABF, ou un BEATEP médiateur du livre, ou ayant suivi le cycle de formation initiale de la BDP. Compter en nombre d'ETPT (voir méthode de calcul p. 24).

G2 – Formation

G201 : Le ***nombre d'heures*** de formation du personnel de la bibliothèque reçues dans le cadre d'un stage (une journée de formation = 6 heures). Attention, il s'agit des formations reçues dans l'année uniquement.

Si la formation porte sur une préparation de concours, ne compter ces heures que s'il s'agit d'un concours « bibliothéconomique ».

G202 : Le ***nombre de personnes formées*** correspond au nombre d'agents de la bibliothèque ayant reçu une formation dans le cadre d'un stage. Attention, il s'agit des formations reçues dans l'année uniquement.

Si la formation porte sur une préparation de concours, ne compter ces heures que s'il s'agit d'un concours « bibliothéconomique ».

G3 – Répartition du personnel par catégories de services / fonctions

G309 : Pour la question ***Service aux scolaires (Nombre d'heures hebdomadaires)***, compter le nombre d'heures hebdomadaires consacré par les agents rémunérés et par les bénévoles de la bibliothèque à l'accueil des enfants dans le cadre de leur temps scolaire et à la préparation de ces séances.

G310 : ***Accueil périscolaires (Nombre d'heures hebdomadaires)*** concernent le temps consacré par les agents à l'accueil des périscolaires. Il s'agit des séances organisées par les collectivités dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires(TAP).

Section H - Action culturelle

Méthode de calcul

H1 – Institutions

Le calcul du nombre de classes : On ne compte pas le nombre de passages de classes dans les locaux de la bibliothèque mais le nombre de classes touchées par les actions de la bibliothèque.

Par exemple : une classe se rendant dans la bibliothèque tous les mois pendant un an sera comptée pour 1 et non pour 12.

Pour le calcul du nombre d'accueils de classes, on retient la définition suivante : On rend compte du nombre de passages de classes au sein de la bibliothèque.

Par exemple : une classe se rendant dans la bibliothèque tous les mois pendant un an sera comptée pour 12.

Le calcul de l'estimation de la population touchée se fait toujours de la même manière. On compte le nombre de personnes bénéficiant de l'action et non le nombre de passages dans la bibliothèque.

Par exemple : une classe de 25 élèves se rendant dans la bibliothèque tous les mois pendant un an sera comptée pour 25 (et non 25x12).

H4 – Actions au sein de l'établissementH5 – Actions hors de l'établissementH6 – Actions et coopérationH7 - Actions et services à destination de publics spécifiques
(en et hors établissement)

Le calcul du nombre d'actions. En cas d'animation régulière, compter une action par occurrence de l'animation.

Par exemple :

- Dans le cadre des TAP, une action est égale à une séance.
- Dans le cadre d'un spectacle, compter le nombre de représentations.

Attention : ne pas compter les actions spécifiquement destinées aux enfants dans les actions tout public.

Le calcul du public touché. Il se fait de la même manière dans les zones H4, H6 et H7. On compte le nombre de participants à chaque activité ou séance.

Par exemple : Le même enfant qui est accueilli en TAP au cours de 12 séances sera comptabilisé 12 fois.

H1 – Institutions

Dans cette section on compte des actions de coopération avec d'autres organismes, indépendamment du fait que ces actions prennent place dans ou hors les murs de la bibliothèque.

H102, H105, H108 : Pour le calcul du **nombre de classes** voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.19). On entend ici « Écoles » comme l'école maternelle et primaire.

H122, H123 : Pour le champ **services de la petite enfance**, on ne comptera que les actions avec les crèches, les assistantes maternelles, etc. et non celles menées avec le service de la mairie.

H130, H131, H132 : Pour le calcul du **nombre d'accueils de classes** voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.19).

H103, H106, H109, H111, H113, H115, H117, H119, H121, H123, H125, H127 :

Le calcul de l'**estimation de la population touchée** voir la méthode de calcul dans le cadre

[\(retourner à la table des matières\)](#)

ci-dessus (p.27).

H4 – Actions au sein de l'établissement

H402, H403, H410, H411, H414, H415, H436, H418, H421, H422, H425, H426, H429, H430, H433, H434 :

Pour le calcul du **nombre d'actions** voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.19).

Attention : ne pas compter les actions spécifiquement destinées aux enfants dans les actions tout public.

H404, H412, H416, H419, H423, H427, H431, H435 :

Pour le calcul du **nombre de personnes touchées** voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.19).

H432 : Dans **Nombre de formations au public** on comptabilisera les formations et les ateliers ayant lieu dans l'enceinte de la bibliothèque, mais ne portant pas sur l'usage des collections et des services.

Par exemple : formations à l'usage des outils informatiques (traitement de texte, multimédia), formations à la recherche d'emploi, formations liées aux pratiques de loisir (ateliers de pratiques artistiques, ateliers d'activités manuelles, par exemple atelier de préparation au bac, etc.) et plus globalement toutes les activités inscrivant la bibliothèque comme lieu de formation tout au long de la vie.

H6 – Actions de coopération

H601 et H610 :

- **La coopération locale** s'entend comme la mise en place d'actions complémentaires ou mutualisées réalisées à un échelon infra-national (intercommunal, départemental ou régional).

Par exemple : la mise en place d'une politique documentaire partagée.

- **La coopération intercommunale** vise les actions de coopération avec des bibliothèques municipales ou intercommunales ne relevant pas de votre tutelle.

Par exemple : coopération entre plusieurs bibliothèques municipales.

Par exemple : coopération entre un réseau de bibliothèques communautaires (transférées à l'intercommunalité) et des bibliothèques municipales (non transférées) implantées sur le territoire de l'intercommunalité.

- Ne pas indiquer ici les actions uniquement ponctuelles, mais les réels partenariats, éventuellement formalisés par une convention.

H602 : totalisez les actions ayant induit une réponse **Oui** en H601 et H610-H617.

H7 – Actions et services à destination de publics spécifiques (en et hors établissement)

H722 : Les **TAP** sont les Temps d'Activités Périscolaires. Il s'agit de temps d'accueil périscolaire des enfants organisés par les collectivités dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires.

H723 : Pour le calcul du **nombre d'actions**, voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.27).

H724 : Pour le calcul du **nombre de personnes touchées**, voir la méthode de calcul dans le cadre ci-dessus (p.27).

H725 : Décrivez brièvement ici les actions destinées à des publics spécifiques qui n'auraient pas été indiquées dans le questionnaire, ou plus largement toute action de médiation que vous jugez utile de mentionner. N'hésitez pas à indiquer ici des services innovant type grainothèque ou fablab.

N.B : Afin de faciliter le traitement informatique des données que vous nous fournissez il ne faut pas utiliser dans les zones de texte :

- le saut de ligne,
- le retour chariot,
- les tabulations, etc.

Par exemple : Au lieu d'écrire :

« Nous mettons en œuvre des actions de lutte contre l'illettrisme.

Des espaces facile à lire seront déployés dans la bibliothèque.

De plus, un partenariat est mis en œuvre avec une structure locale. »

Écrivez :

« Nous mettons en œuvre des actions de lutte contre l'illettrisme. Des espaces facile à lire seront déployés dans la bibliothèque. De plus, un partenariat est mis en œuvre avec une structure locale. »

Section I – Commentaires

Vous pouvez noter en commentaires toutes les informations que vous jugez utiles.

N.B : Afin de faciliter le traitement informatique des données que vous nous fournissez il ne faut pas utiliser dans les zones de texte :

- le saut de ligne,
- le retour chariot,
- les tabulations, etc.

Si possible, écrivez votre texte à la suite, sans effort de mise en page.

Par exemple : Au lieu d'écrire :

« La Bibliothèque Annexe est fermée depuis le 15 avril 2020 pour rénovation.

Sa réouverture est programmée courant 2021.

De plus, nous allons changer de SIGB et nos données seront plus pertinentes à la prochaine enquête. »

Écrivez :

« La Bibliothèque Annexe est fermée depuis le 15 avril 2020 pour rénovation. Sa réouverture est programmée courant 2021. De plus, nous allons changer de SIGB et nos données seront plus pertinentes à la prochaine enquête. »

Section J – Horaires d'ouverture

J2 – Inscription et tarifs

J202 : Pour faciliter le traitement informatique, dans la zone de note **Détail des tarifs**, il ne faut pas utiliser dans les zones de texte :

- le saut de ligne,
- le retour chariot,
- les tabulations, etc.

Par exemple : Au lieu d'écrire :

« Adulte : 18€ Adulte extérieur : 25€
Tarif réduit : 6€ Tarif réduit extérieur : 8€ »

Écrivez :

« Adulte : 18€, Adulte extérieur : 25€, Tarif réduit : 6€, Tarif réduit extérieur : 8€ »

J6 – Usage des locaux

J601 : A la question **Disposez-vous d'un local spécifique pour la bibliothèque ?**

- Indiquez «**oui**» si votre bibliothèque dispose d'un espace dédié, même si elle est située dans un bâtiment dévolu à plusieurs services et partage des espaces avec ces services.

Par exemple: bibliothèque dans un centre culturel, avec auditorium, entrée et sanitaires commun.

- Indiquez «**non**» si votre bibliothèque est dans un espace commun à d'autres services ou activités.

Par exemple : hall d'entrée de la mairie, salle de réunion, etc.

ATTENTION : En lien avec l'indicateur C301, surface utile nette en m².