

Journée des bibliothèques 2024

Bib'dating « Le bénévolat en bibliothèque »

Constatant le peu de participants, il a été décidé à la majorité de faire plutôt une table ronde qui s'est organisée. Pour lancer les échanges, Rozenn a rappelé les pistes de réflexion qui avaient été proposées :

- Que représente le bénévolat en médiathèque ?
- Est-il compatible avec des missions du service public ?
- Bénévole ou collaborateur occasionnel ? Faut-il des compétences spécifiques ?
- Peut-on tout accepter en tant que bénévole ?

Premier échange autour de l'idée du collaborateur occasionnel :

Le groupe s'est accordé sur une différence de temporalité : le bénévole s'engage sur le long terme, le collaborateur occasionnel apporte une aide ponctuelle technique occasionnelle. Ce cas de figure se pose surtout dans une équipe mixte salariés/bénévoles.

Deuxième échange sur les difficultés rencontrées par une équipe composée entièrement de bénévoles :

Les préoccupations majeures des participants sont les suivantes : gestion difficile, manque de communication, pas de prise de responsabilité, manque de motivation, ronronnement de l'équipe, absence d'évolution.

Conséquence : un dysfonctionnement général de la bibliothèque dans son organisation et son rapport aux usagers. La bibliothèque n'est plus en mesure d'assurer ses missions de service public. Alors comment faire ? Plusieurs solutions ont été envisagées :

- Créer des moments de convivialité entre bénévoles pour discuter et/ou faire connaissance.
- Se réunir régulièrement pour des bilans positifs et négatifs, pour vérifier la bonne répartition des tâches, pour proposer des projets, réfléchir à des idées, etc.
- Créer des outils de gestion : planning, tableau, cahier de communication, procédures, tutos. Nadine de la médiathèque TEC – Pôle d'Arinthod se propose de mettre à disposition deux tableaux de coordination avec les bénévoles.
- Encadrement d'une nouvelle bénévole par une ancienne bénévole.
- Faire appel aux correspondants MDJ en tant que « médiateurs » possibles en cas de communication difficile.

Que cela soit dans une équipe mixte ou une équipe de bénévoles, le respect, la convivialité et la valorisation des compétences apparaissent fondamentaux pour une équipe soudée.

Suggestion :

Organisation par la MDJ d'une demi-journée ou journée sur le thème de la mixité salariés/bénévoles pour une mutualisation d'outils de suivis, de communication etc....